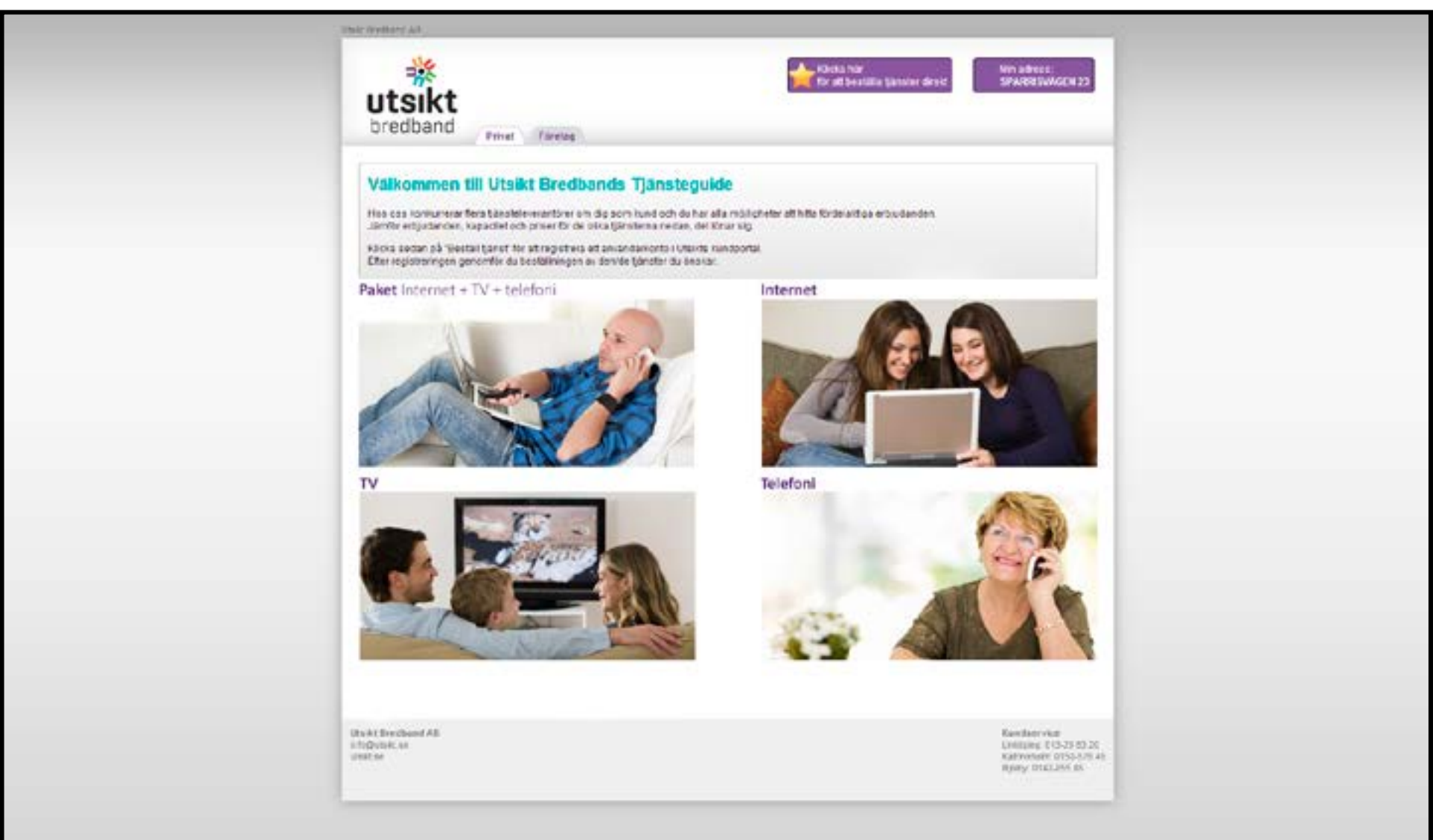


Tips och trix med din nya fiberanslutning

Så här beställer du internet, TV och telefoni via fibernätet

- Beställningar görs via självregistreringsportalen som du kommer till direkt när du kopplar in din dator, eller hos vald tjänstleverantör.
- Välj de tjänster som passar dig bäst. Det går också bra att kombinera olika tjänster från olika tjänstleverantörer.
- Ofta kommer du igång med dina tjänster direkt efter att du har anslutit din bredbandsswitch. Du kan även kontakta den tjänstleverantör du valt direkt. Ibland varierar leveranstiden.



Så här ansluter du dina bredbandstjänster

Port LAN1 Valfärdsbredband och Telefoni Prio

Används endast vid leverans av Valfärdsbred band och prioriterad telefoni. Valfärdsbredband erbjuds via Kommunens avtal om välfärds tjänster. Prioriterad telefoni erbjuds i kollektiva anslutningar med separat avtal om kollektiv telefoni. Har du beställt tjänsten prioriterad telefoni får du mer information från din tjänstleverantör eller Utsikt Bredband.

Port LAN 2 Internet (Telefoni Standard)

Internet

Har du beställt tjänsten ”internet” levereras den på den här porten med den hastighet som du beställt. Här ansluter du en kabel direkt till din dator för att få tillgång till internet. Om du vill ha flera datorer inkopplade samtidigt så kan du istället koppla in en router där du sedan kan ansluta dina datorer med kabel eller trådlöst via WiFi. Om din dator är ansluten trådlöst så uppnår du aldrig en högre hastighet än vad din Wi-Fi-router klarar av.

Telefoni Standard

Tjänsten kräver att du har en internettjänst. Du ansluter telefonidosan som tjänstleverantören tillhandahåller på samma port. (Se tjänstleveransens inkopplingsanvisning av telefonidosan). Om du vill behålla ditt gamla nummer är det viktigt att du inte säger upp ditt befintliga abonnemang innan du beställt ett nytt, så att den nya leverantören kan ta över (portera) ditt nuvarande telefonnummer.

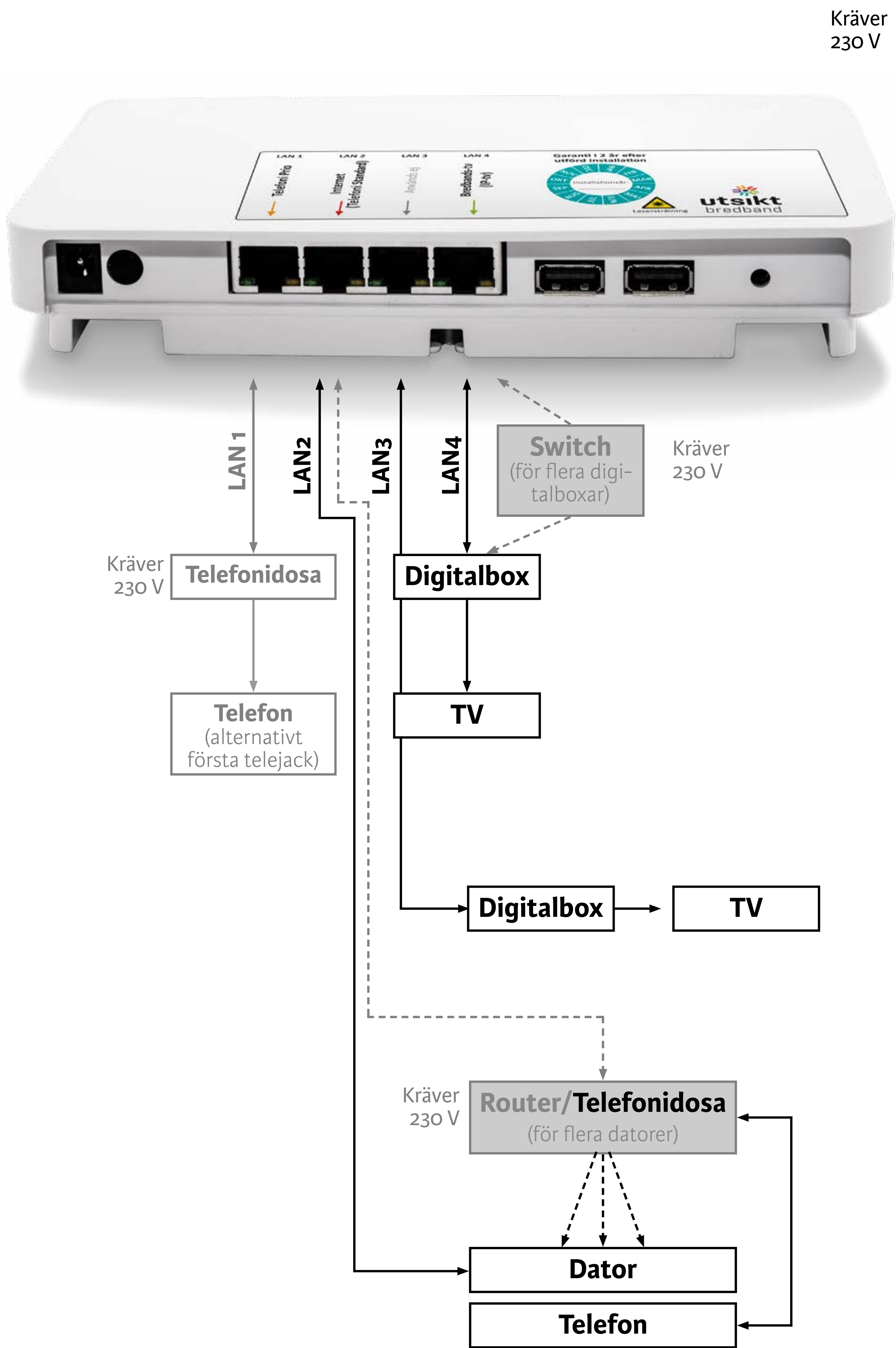
Port LAN 3 Kollektiv bredbands-TV

Bor du i en bostadsrättsförening eller samfällighet och ni har tecknat avtal om tjänsten kollektiv bredbands-TV (IP-TV) till er förening eller samfällighet, ansluter du här din digitalbox som tjänstleverantören tillhandahåller för kollektiv bredbands-TV.

Har du behov av flera digitalboxar inkopplade samtidigt kan du istället ansluta kabeln till en egen switch. I switchen kan du sedan koppla in flera digitalboxar för flera TV-apparater. För bästa kvalitet på samtliga kanaler rekommenderar vi att ansluta alla digitalboxar via kabel.

Port LAN 4 Bredbands-TV (IP-TV)

Har du beställt tjänsten ”Bredbands-TV”, ansluter du här din digitalbox som tjänstleverantören tillhandahåller för bredbands-TV. Har du behov av flera digitalboxar inkopplade samtidigt kan du istället ansluta kabeln till en egen switch. Där kan du sedan koppla in flera digitalboxar för flera TV-apparater. För bästa kvalitet på samtliga kanaler rekommenderar vi att ansluta alla digitalboxar via kabel.



Vilka kablar ska jag använda?

Kablar som ska användas för inkopplingar på portarna LAN 1-4 är av typen TP kabel (Categori 5e eller högre) med en maxlängd av 90 meter. Färdiga kablar med kontakter i ändarna finns i en mängd olika längder. För fast installation kan även kablar och kontakter köpas per meter.

Kundservice

Kontakta kundservice om du har frågor på telefon 0771-50 40 50 eller e-post villa@utsikt.se

Tjänster och felanmälan

Har du frågor om bredbandstjänster eller utrustning som du fått av din tjänstleverantör eller som du köpt på egen hand? Kontakta din tjänstleverantör eller den butik där du köpt utrustningen. Det är även till din tjänstleverantör du vänder dig för att felanmäla din tjänst.

utsikt.se

